



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020



CHIFFRES CLÉS 2020



PROFIL DES JEUNES DE LA MISSION LOCALE REÇU·E·S EN 1^{ER} ACCUEIL

1 348 jeunes ont été reçu·e·s
(soit -8,3 % par rapport à 2019)



47 % **53 %**

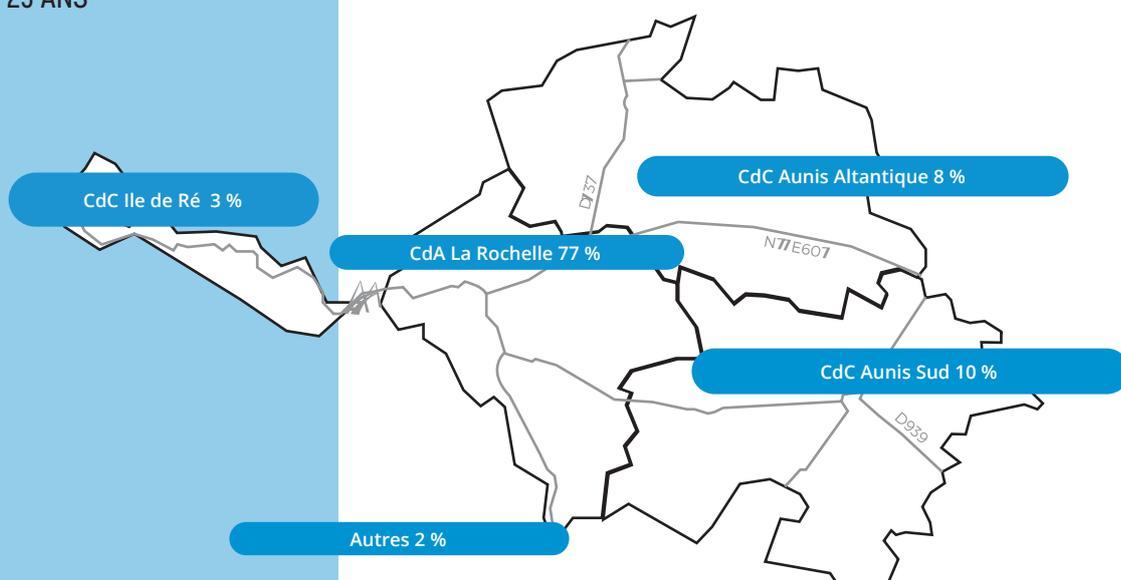
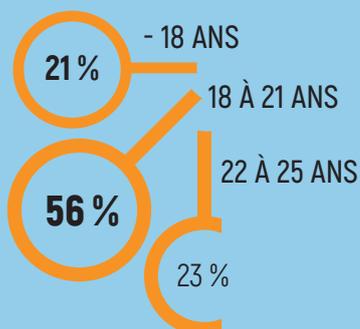
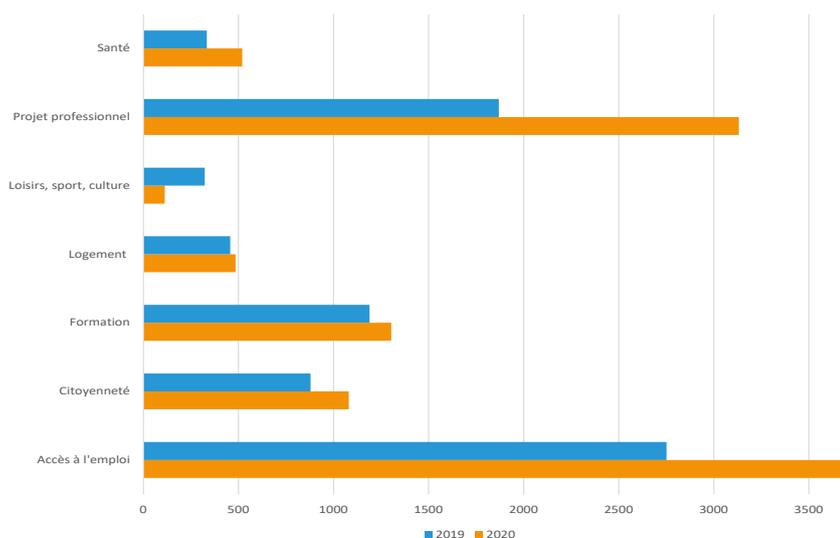


50 % des jeunes demandeur·euse·s d'emploi ne sont pas inscrit·e·s à Pôle emploi au 1^{er} accueil

3 292 jeunes accompagné·e·s
(soit + 0,3 % par rapport à 2019)

17 974 entretiens soit
10 974 entretiens individuels (+5 % par rapport à 2019) et 7 000 entretiens collectifs (-25 % par rapport à 2019)

Nombre de jeunes avec proposition



#Action sociale

21 COMMISSIONS LOCALES POUR L'INSERTION DES JEUNES

69 situations de jeunes étudiées dont 23 jeunes en situation d'emploi / formation, ayant des ressources, qui sont face à une problématique de logement (près de la moitié sont des jeunes de nationalité hors Union Européenne).

3 comités techniques ont été organisés sur les points suivants

- Organisation de la CLIJ et intégration des structures Mineurs Non Accompagnés

- Intervention d'Isabelle MANN COURTY, Cheffe de service MNA au Département

- Intervention de Nicolas CLECH, Chargé de mission « accès à l'autonomie des jeunes majeurs » au Département

2 comités de pilotage ont eu lieu, dont 1 spécifique sur la thématique hébergement / logement en octobre 2020.

Des nouveaux partenaires ont intégré le collectif CLIJ en septembre 2020 : les 2 structures accueillant les MNA à savoir le service MNA de l'Escale et l'institut Don Bosco.

- Chiffres CLLAJ

o 56 demandes Parc Locatif Temporaire

o 12 demandes Résidence Jean Bart

- Chiffres CCAS

207 demandes d'aides financières dont 168 allocations jeunes, 34 soutiens Garantie Jeunes et 5 Fonds d'Aide au Projet

CARTES DE BUS Yélo distribuées aux jeunes (financement CDA La Rochelle) :

• 219 cartes de bus 10 voyages ;

• 32 cartes de bus 1 voyage.

LIEU ÉCOUTE (financement Agence Régionale de Santé) :

Permettre à des jeunes de bénéficier gratuitement d'un soutien par une psychologue clinicienne.

213 entretiens réalisés qui concernent 63 jeunes.

150 heures d'entretiens avec les collègues orienteurs et les partenaires extérieurs.

#Parcours d'accompagnement

Le Parcours d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) est le principal dispositif d'accompagnement de la Mission Locale. En s'inscrivant dans la démarche du Conseil en Évolution Professionnelle, il permet de définir et de contractualiser avec le ou la jeune les étapes de son parcours d'insertion.

1 792 jeunes ont bénéficié d'un diagnostic approfondi

1 486 jeunes sont entré-e-s en PACEA

1 165 jeunes sorti-e-s du PACEA dont 320 pour l'accès à l'autonomie soit 50 %.



FAJ (financement Conseil Départemental) :

183 dossiers FAJ dont 62 demandes de Secours d'Urgence et 11 demandes de Permis de conduire.

TICKETS SERVICES FAJ (financement Conseil Départemental) :

777 tickets service FAJ remis à 131 jeunes pour un montant de 3 930 € (valeur des tickets = 5 €).

FONDS D'AIDE MISSION LOCALE (fonds de réserves Mission Locale) :

En juin 2020, le règlement du Fonds Mission Locale a été modifié. Les critères d'attribution ont été étendus et les montants adaptés afin de répondre au mieux aux besoins de nos publics accompagnés. Les modalités de versement de l'aide ont été assouplies pour faire face à des situations complexes. Par ailleurs, le Conseil d'Administration a entériné une augmentation de ce fonds à hauteur de 100 000 €.

• 116 aides attribuées pour un montant de 9 805,34 €

• 285 tickets service Fonds ML (à 5 €) pour 53 bénéficiaires pour un montant total de 1 425 €

ALLOCATION PACEA (financement DGEFP) :

247 284 €

BOURSE AU PERMIS QPV (financement État) :

Subvention 2020 : 10 000 €

12 jeunes bénéficiaires :

• 5 jeunes filles / 7 jeunes garçons

• 3 jeunes du quartier de Mireuil / 1 jeune du quartier de Port-Neuf / 8 jeunes du quartier de Villeneuve-Les-Salines

Financement de 6 parcours complets à hauteur de 1 000 € et 6 compléments de financement pour la conduite.



183 jeunes sont entré-e-s en Garantie Jeunes (accompagnement maintenu en distanciel, grâce à une subvention de l'État pour la mise à disposition d'ordinateurs pour les jeunes)

CONVENTION DE COOPÉRATION POLE EMPLOI

552 jeunes demandeur-euse-s d'emploi entré-e-s en PPAE.



#Emploi

Ateliers TRE :

CV et lettre de motivation : créer son 1^{er} CV ou sa lettre de motivation ou faire la mise à jour des documents déjà existants.
Objectif : être en capacité de réaliser CV et lettre de motivation et répondre de manière autonome aux offres d'emploi.
En 2021, nouvel atelier « CV Relooking » : travailler la forme et l'esthétique afin de le rendre plus attrayant. Les jeunes doivent venir avec un CV existant.

Simulation d'entretien : mettre les jeunes en situation d'entretien d'embauche et les préparer aux questions posées par les employeurs.

Objectif : se sentir plus à l'aise lors d'un entretien et savoir rebondir sur des questions qui paraissent déstabilisantes.

Atelier apprentissage :

Apprentissage niv CAP/BAC/BAC+ :

- Informer, conseiller et accompagner les jeunes sur l'inscription à la bourse de l'alternance Nouvelle-Aquitaine, les forums, les sites, les centres de formation, les aides financières en cours pour les jeunes et pour les entreprises, la prépa apprentissage.

- Mettre en relation les employeurs, les centres de formation et les jeunes.

Objectifs : donner les clefs pour aller chercher les informations et trouver un employeur en toute autonomie.

Atelier Parrainage (Conseil Départemental) :

Faire le point sur les démarches faites par les jeunes proches de l'emploi et les mettre en relation avec des marraines/parrains du bassin d'emploi.

Objectif : bénéficier ainsi du réseau des marraines/parrains et amener les jeunes à échanger directement avec des professionnel-le-s de l'entreprise.

Quelques chiffres :

44 jeunes accompagné-e-s sur le dispositif

3 CDI, 10 CDD, 6 contrats en alternance, 5 entrées en formation ou reprise d'étude.

En individuel, rendez-vous emploi d'une heure, proposé aux jeunes qui font des démarches emploi sans résultat :

- Prendre le temps de faire un « état des lieux » sur ce qui a été fait, les réponses obtenues, le CV et la lettre de motivation, les difficultés rencontrées.

Objectif : redynamiser la recherche d'emploi, explorer d'autres pistes, amener le ou la jeune à « s'autodiagnostiquer ».

Par ailleurs, des agences d'intérim sont intervenues sur des temps collectifs pour donner des éléments sur les besoins en emploi du bassin de La Rochelle.

En 2021, action tous les 15 jours les « Cafés de l'intérim » mise en relation des recruteurs avec les jeunes en recherche d'emploi.

Lors du 1^{er} confinement les ateliers n'ont pas eu lieu, ils ont repris par la suite. Difficultés à organiser des actions en visioconférence avec les partenaires.



#Formation-Orientation

279 ENTRÉES EN ALTERNANCE dont :

96 % en contrat d'apprentissage ;

4 % en contrat de professionnalisation.

595 bénéficiaires d'une formation.

213 parcours de formation dans le cadre du Programme Régional de Formation de la Région Nouvelle-Aquitaine.

Le dispositif Aide aux Choix Professionnels a accueilli 195 jeunes en 2020. Comme chaque année, ce dispositif propose un travail collectif ou individuel sur le projet professionnel.

MODULE COLLECTIF D'ORIENTATION : proposée une fois par semaine sur une durée de 5 heures, cette action a pour objectif de définir un projet professionnel à travers différentes séquences sous forme de questionnaires et de jeux interactifs.

Ce module permet la mise en mouvement des jeunes, un gain de confiance en soi, une meilleure connaissance des métiers et de l'environnement professionnel et également une meilleure capacité à énoncer et définir un projet.

Pour l'année 2020, 20 modules collectifs ont été proposés et 100 jeunes y ont participé.

ENTRETIEN INDIVIDUEL D'ORIENTATION : l'objectif de ces entretiens est d'accompagner les jeunes sur leur projet professionnel, analyser les compétences professionnelles et personnelles, les connaissances, les aptitudes, les motivations, pour élaborer un projet professionnel en lien avec le bassin d'emploi et la réalité du monde du travail.

95 jeunes ont bénéficié de ces entretiens durant l'année 2020.

#Mobilité internationale

En raison de la crise sanitaire, l'année 2020 n'a pas été propice à la promotion de la mobilité Internationale auprès des jeunes accompagnés-e-s par la Mission Locale.

Cependant, des actions ont permis de continuer à faire vivre le réseau des partenaires : les 2 conseillères référentes de la thématique ont participé à un séminaire régional d'échanges de pratiques de 2 jours organisé par le CDIJ en février 2020 (mieux connaître les partenaires, comprendre les pratiques d'accompagnement – conférence « Le voyage forme la jeunesse » et « Le potentiel trans-formateur d'une expérience de mobilité »).

En novembre 2020, a eu lieu le Forum Mobilité Internationale spécial PROS (en distanciel) : ce forum a permis de favoriser la rencontre des acteurs associatifs, du milieu éducatif (enseignement secondaire et supérieur), des collectivités territoriales, du réseau Information Jeunesse et celui des missions locales sur le territoire régional. Au sein de la Mission Locale, le CDIJ et Avenir en Héritage sont venus animer des ateliers (Pourquoi et comment partir ? / Questions d'interculturalité & de solidarité internationale / Les valorisations professionnelles des expériences de mobilité).

#La Fabrique à Entreprendre



12 PARTENAIRES signataires de la convention le 10/10/2017

RÉUNIONS D'INFORMATION : 246 participant-e-s / 191 entretiens individuels.

Ces réunions d'information sont assurées en demi-journées (matin : réunion / après-midi : entretiens individuels) par 7 partenaires labellisé-e-s dans le cadre de l'appel à Projet Régional « Entreprendre, la Région à vos côtés ».

CHÈQUE FAE : dispositif mis en place en juin 2018 avec le soutien financier de la fondation Fier de nos quartiers, dédié aux porteur-euse-s issu-e-s des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville ou souhaitant s'y implanter afin d'initier des démarches préalables au démarrage d'un projet entrepreneurial.

Malgré la situation sanitaire, la FAE a sensibilisé 42 élèves en lycée professionnel.

D'autres axes de La Fabrique à Entreprendre sont déployés en fonction des besoins du territoire : agence mobile de l'ADIE, sensibilisation des acteurs sociaux et de l'emploi, actions expérimentales, etc.



ÉVÉNEMENTIEL : 97 participant-e-s. Les thématiques et le calendrier événementiel ont été définis par l'ensemble des partenaires de La Fabrique à Entreprendre : bien démarrer en vendeur ambulant, entreprendre autrement, financer son projet autrement, comment convaincre un financeur, créer son activité pour l'ESS...

Participation à un événement en virtuel lié à la reconversion professionnelle organisé par l'Espace Régional d'Information de Proximité.



#Espace Régional d'Information de Proximité

1 896 personnes reçues dans le cadre des actions organisées (événements, ateliers, entretiens...) dont **1 358 personnes reçues en conseil personnalisé.**

L'action emblématique réalisée au cours de l'année est le salon virtuel « Réussir sa reconversion professionnelle ».

Nous avons proposé au public un événement totalement numérique, qui lui a permis de découvrir les différentes structures de ce domaine, soit 10 partenaires présents : CIDFF, Transitions Pro, La Rochelle Université, Cnam, Pôle emploi, Cap Emploi, La Fabrique à Entreprendre, CCI, ERIP et APEC.

Lors de ce salon, le public pouvait découvrir dans chaque stand des documents PDF avec l'offre de service de chaque partenaire, des vidéos et des liens internet mais il pouvait également poser toutes les questions qu'il souhaitait grâce au module tchat mais également avec le module visio.

Sur cet événement, sur 75 personnes inscrites seulement 39 personnes ont participé. Plus de la moitié des participant-e-s étaient des salarié-e-s.



#Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi



L'équipe du PLIE au sein de la Mission Locale La Rochelle Ré Pays d'Aunis est composée de 2 chargées de relation entreprises à temps plein et 1 assistante administrative à temps partiel.

Elles ont pour missions :

- de faciliter la mise en mouvement et l'intégration des participant-e-s dans l'emploi ;
- de développer et fidéliser un réseau d'entreprises partenaires.

L'année 2020 en quelques chiffres :

- 272 visites en entreprises ;
- 112 offres d'emploi traitées ;
- 62 personnes en étape relation entreprises.



La Mission de relation entreprise PLIE La Rochelle est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2021

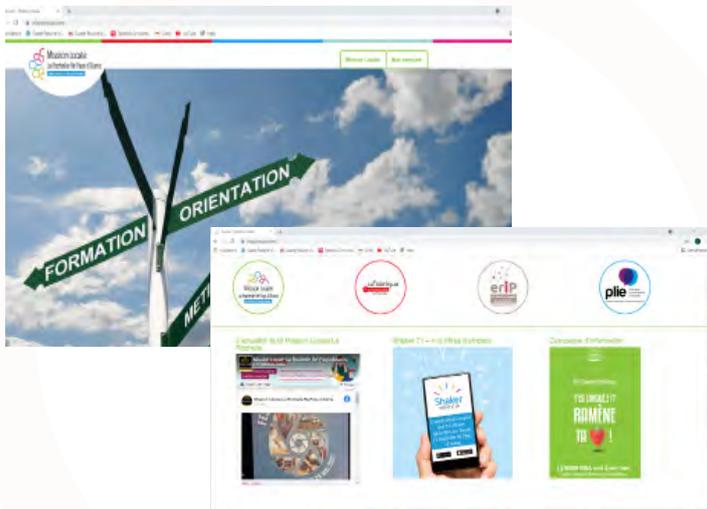
#L'équipe de la Mission Locale



- 42 SALARIÉ-E-S (39,51 ETP)
- 1 directeur
 - 1 directrice adjointe
 - 4 chargées de projet
 - 8 personnes au service administratif
 - 23 conseiller-ère-s
 - 2 chargées d'animation et de communication
 - 2 chargées de relation d'entreprise
 - 1 chargée de mission « obligation de formation »

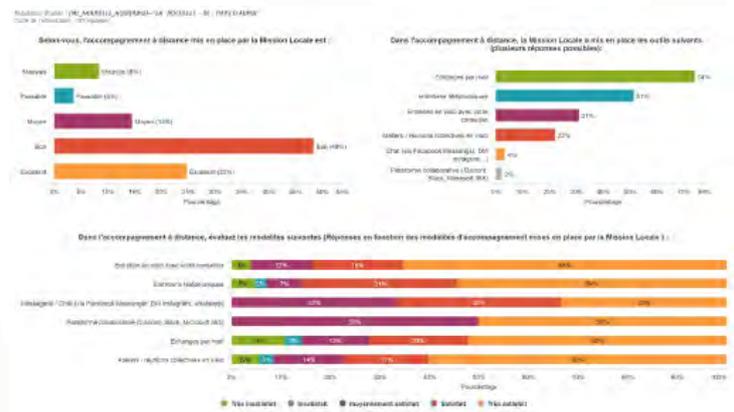
#Communication

En 2020, finalisation du site internet Mission Locale La Rochelle Ré Pays d'Aunis : www.missionlocale.com



3 730 abonné-e-s en 2020 pour 3 015 abonné-e-s en 2019
@MissionLocaleLaRochelle

Extrait de l'enquête de satisfaction 2020 réalisée par l'ARML pour la Mission Locale La Rochelle Ré Pays d'Aunis



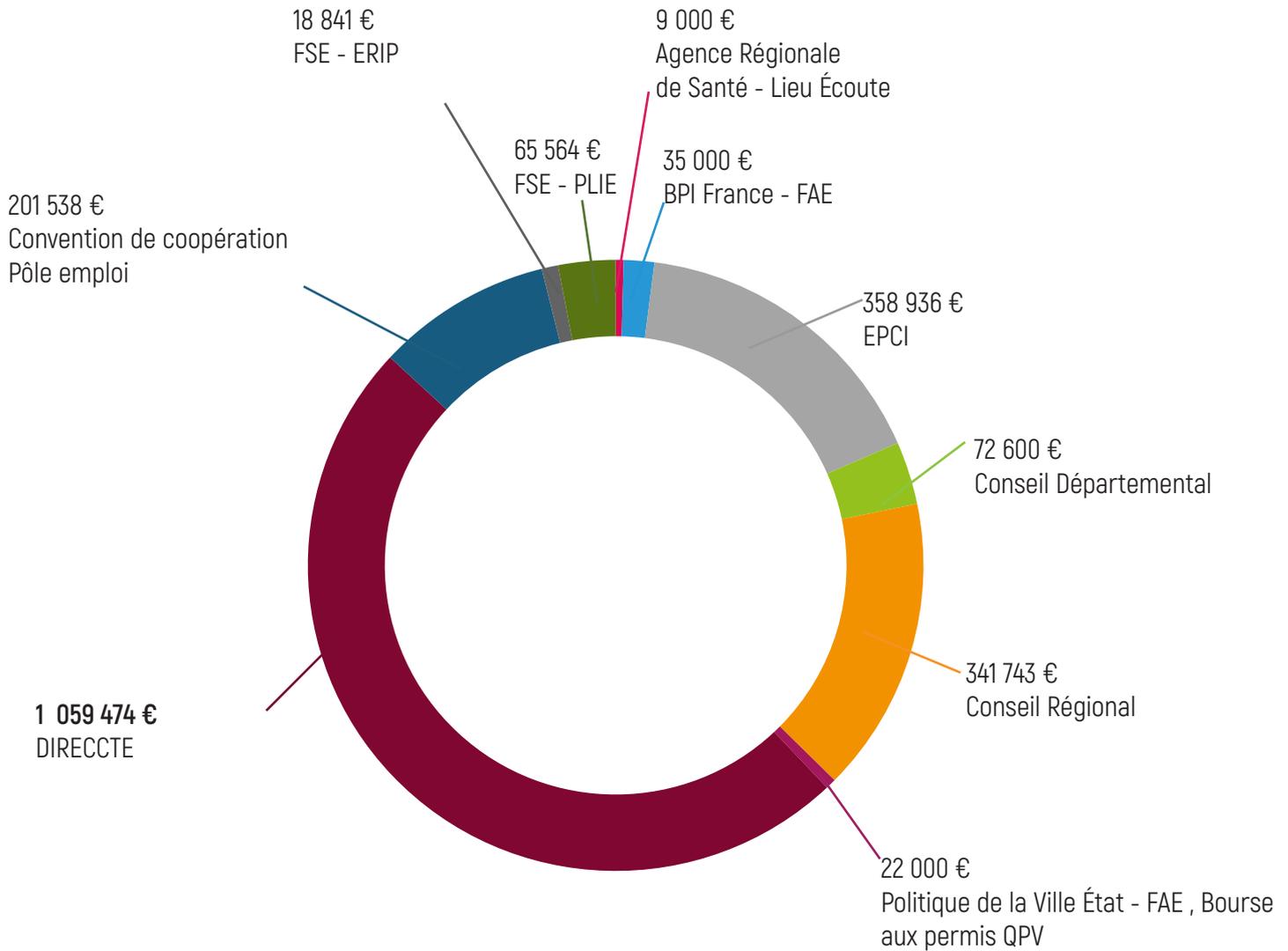
Selon les 187 jeunes interrogé-e-s,

- 48 % ont trouvé que l'accompagnement à distance a été bon
- 50 % ont trouvé que les modalités qui ont été proposées ont été très satisfaisantes : entretiens visio, ateliers/réunions collectives en visio, échanges par mail, plateforme collaborative, entretiens téléphoniques

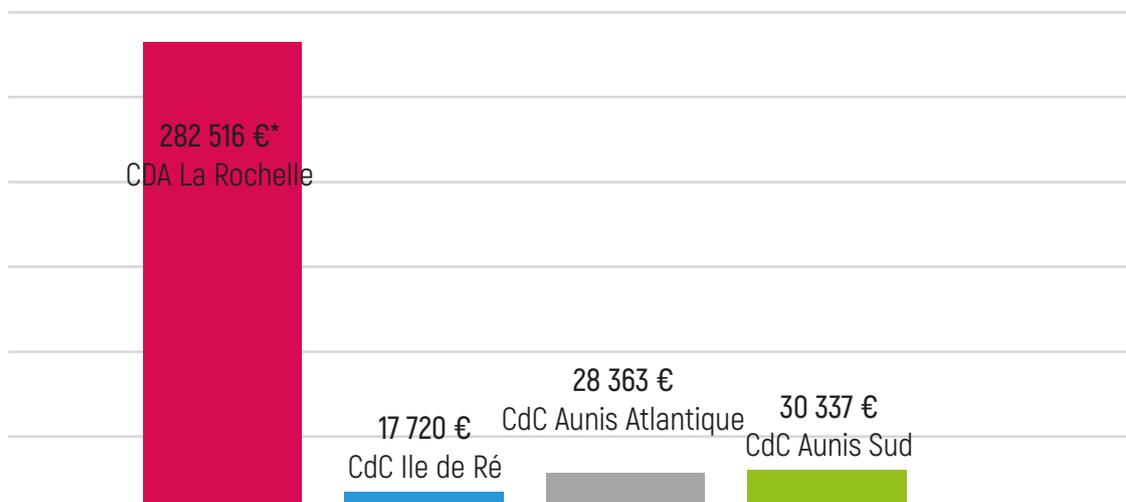
#Pistes d'actions 2021



RÉPARTITION DES FINANCEURS (toutes actions confondues)



RÉPARTITION AU SEIN DES COLLECTIVITÉS LOCALES



* ISP 16-25 ans : 182 001 €, FAE : 40 550 €, PLIE : 37 500 €, Animation Bel Air : 15 000 €, ERIP : 7 465 €