

# BILAN 2020 & PERSPECTIVES 2021

LaFabrique  
à **entreprendre**

La Rochelle *pilotée par*

 Mission Locale  
La Rochelle Ré Pays d'Aunis



stade Nouvelle-Aquitaine

Communauté d'Agglomération de La Rochelle



## PRÉAMBULE

Alors que nous avons clôturé l'année 2019 avec un grand événement en partenariat avec BPI France, l'année 2020 restera marquée par les bouleversements liés à la crise sanitaire.

Cette situation a eu un impact sur l'ensemble des partenaires de la Fabrique à Entreprendre La Rochelle. Pour autant, les incertitudes des premiers jours de confinement ont rapidement laissé la place aux échanges pour adapter les actions de la Fabrique à Entreprendre La Rochelle aux exigences du contexte sanitaire. Je tiens à remercier nos partenaires qui, une nouvelle fois, ont su faire preuve d'innovation et d'adaptabilité pour répondre présents aux enjeux qui sont ceux de la Fabrique à Entreprendre La Rochelle.

Cette crise nous aura démontré, si tant est que cela soit encore utile, qu'une approche de coopération territoriale partagée avec un plan d'action co-construit est indispensable dans l'intérêt des publics reçus.

Pour mémoire, la Fabrique à Entreprendre La Rochelle a pour mission de :

- sensibiliser à l'entrepreneuriat et en particulier au sein des quartiers prioritaires de la politique de la ville,
- coordonner et donner une meilleure visibilité des dispositifs d'accompagnement existants,
- informer et orienter les porteurs de projet en création et en reprise d'entreprise.

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce bilan, plusieurs actions pertinentes ont été reconduites bien qu'adaptées cette année, et ont connu un franc succès, à l'instar du Webinaire Entreprendre Autrement, où plus d'une centaine de personnes se sont connectées.

Nous ne pouvons que regretter la forte diminution du public scolaire sensibilisé qui s'explique principalement par la crise sanitaire mais qui, de fait, nous engage encore plus en 2021.

Les partenaires financiers ont collectivement réaffirmé leur soutien à la Fabrique à Entreprendre La Rochelle en proposant une convention pluri-annuelle 2021/2023 n'ayant pu conclure cette convention sur 2020 (l'Etat s'engagera jusqu'en 2022 en raison des renouvellements des contrats de ville...). La Communauté de Communes Aunis Atlantique avait fait le choix de rejoindre les partenaires financiers et de nous faire confiance pour bénéficier de l'offre de services sur son territoire en 2020. Ce choix a été réaffirmé mais sera, de fait, décalé en 2021. Je les remercie de leur confiance et de leur engagement à nos côtés.

Nous étudierons, en 2021, la synthèse de l'évaluation des Fabriques à Entreprendre au niveau national initiée par BPI France, dans une démarche permanente d'amélioration de l'offre de services avec la volonté réaffirmée d'alimenter les politiques publiques des expérimentations portées par les acteurs de terrain.

Loïc HUG  
Directeur de la Mission Locale La Rochelle Ré Pays d'Aunis  
Structure porteuse du label La Fabrique à Entreprendre La Rochelle

Merci à nos partenaires opérationnels



## Sensibilisation Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV)

### L'agence mobile ADIE



En 2020, en raison du confinement et de la situation sanitaire, L'ADIE n'a pas pu être autant présente qu'en 2019 sur les marchés des Quartiers Prioritaires de La Rochelle, néanmoins elle a poursuivi sa présence.

Le camion est positionné au sein de chaque marché de la manière suivante :

- **Marché de Villeneuve-Les-Salines** : 14 permanences, le mercredi
- **Marché de Port Neuf** : 5 permanences, le deuxième jeudi du mois. Cette présence est animée par Nasreddine NAGGA, conseiller de l'ADIE, accompagné d'un chargé d'accompagnement bénévole ou d'une personne en service civique.

**Chaque marché génère des passages spontanés à l'agence mobile** (ce qui représente 26 contacts sur 2020). Le conseiller systématise également une prise de contact avec les commerçants ambulants en faisant le tour du marché à chaque présence. Cette action contribue à la connaissance de l'action de La Fabrique à Entreprendre La Rochelle. **Elle permet de donner des informations sur le financement et l'accompagnement au développement de l'activité.**

Par ailleurs, le conseiller s'attache à rencontrer régulièrement le maximum de structures associatives présentes sur les quartiers afin de faire la promotion de La Fabrique à Entreprendre La Rochelle. L'objectif est que toute personne ayant un projet de création d'entreprise, même peu avancé sache que La Fabrique à Entreprendre La Rochelle peut répondre à ses besoins.



# Bilan 2020

## Sensibilisation Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV)

### Réunion d'information

« Êtes-vous prêts à entreprendre ? »

En 2020, en raison du confinement 14 sessions ont dû être annulées. Néanmoins la Fabrique à Entreprendre La Rochelle a su rebondir et proposer l'ensemble des réunions de façon dématérialisée. Cette modalité a été appréciée.

Les animations de ces réunions d'information collective sont assurées en demi-journées par :

- un animateur « 1 » sur une demi-journée (le matin) d'atelier suivi d'une demi-journée (l'après-midi) de débriefing ; cet animateur est labellisé opérateur de l'appel à projet de la Région Nouvelle-Aquitaine « Entreprendre à vos côtés »
- un animateur « 2 » sur la demi-journée (l'après-midi) de débriefing si besoin (en fonction du nombre de participants).

Les porteurs de projets s'inscrivent directement en ligne via le site WEEZEVENT. L'équipe administrative de la Mission Locale La Rochelle Ré Pays d'Aunis vient en soutien des porteurs qui rencontrent des difficultés pour s'inscrire du fait de la dématérialisation de l'inscription.

**4** POSSIBILITÉS D'ACCUEIL  
3 EN PRÉSENTIEL EN QPV & 1 EN VISIO

**7** PARTENAIRES OPÉRATIONNELS

l'ADIE, la CCI, Odacio, la CMA, EG17, FAPC et la Fabrique à Entreprendre La Rochelle.

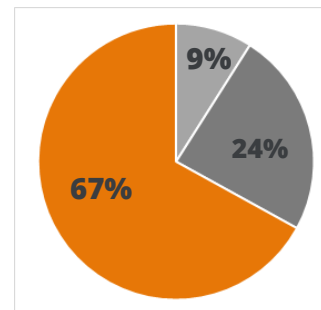
**246** PARTICIPANTS AUX RÉUNIONS

**25** ATELIERS  
soit 50 demi-journées d'animation

**191** PERSONNES REÇUES EN ENTRETIEN DEBRIEFING

## Sensibilisation Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV)

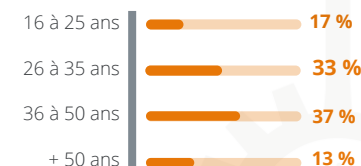
### STATUT DES USAGERS



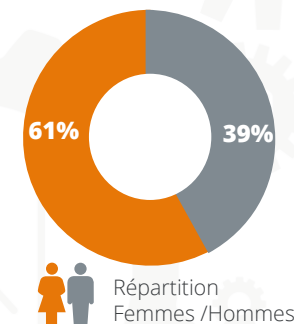
■ Demandeurs d'emploi  
■ Salariés  
■ Autres\*

\*comprend les étudiants, les retraités actifs, etc.

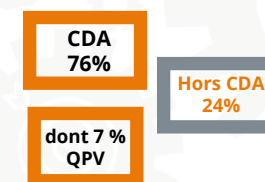
### CATÉGORIE D'ÂGES (%)



### TYPOLOGIE DES USAGERS



### ORIGINE GÉOGRAPHIQUE





## Événementiel

La pandémie a entraîné l'annulation d'événements mais la Fabrique à Entreprendre La Rochelle et ses partenaires se sont mobilisés pour adapter les ateliers et le forum «Financer son projet autrement» en visioconférence et/ou webinaire.

Le groupe de travail événementiel a été mobilisé tout au long de l'année 2020 impliquant **17 partenaires**.

Ceci représente :

- 7 réunions de travail ;
- 45 h d'ingénierie ;
- 22 h d'animation.

**ADIE - CCI - CMA**

### Bien démarrer en vendeur ambulant

3 et 13 février 2020  
Mireuil et La Pallice

**40** participants dont 7,5 % QPV

**Pôle emploi - Odacio  
- Aceascop - Coapi -  
ADIE - RH Solutions**

**Entreprendre Autrement**

15 octobre 2020 - Webinaire  
**100** participants

**FAPC - URSCOP - CRESS**

### Créer son activité dans l'ESS, parlons-en?

12 novembre 2020 - Visio  
**5** participants

**ICM  
FAPC  
ADIE  
Les CIGALES  
FDNQ  
Jadopteunprojet  
URSCOP  
Crédit Coopératif  
Mission Locale**

### Financer son projet autrement

19 novembre 2020 - Webinaire  
**36** participants dont 5,5 % QPV

### FAPC Comment convaincre un financeur ?

27 novembre 2020 - Visio  
**5** participants

**ERIP - Réussir sa reconversion professionnelle**  
9 décembre 2020 - Visio  
Présence sur stand virtuel

## Sensibilisation des scolaires

Du fait du contexte sanitaire, la majorité des actions de sensibilisation auprès des scolaires ont dû être annulées sans pouvoir être reportées. Mais la Fabrique à Entreprendre La Rochelle a pu intervenir dans un lycée professionnel (Lycée Rompsay) à destination de jeunes, volontaires et issus de formation permettant d'envisager une création d'entreprise.



Animation de séances de sensibilisation à l'entrepreneuriat et l'ESS auprès de **42** lycéens professionnels

**21**  
janvier

## Suivi & financement des porteurs de projets issus des QPV

Chèque Fabrique à Entreprendre La Rochelle : la fondation Fier de nos quartiers a renouvelé, en 2020, sa confiance dans le dispositif « Chèque Fabrique à Entreprendre La Rochelle ».

La Fabrique à Entreprendre La Rochelle participe également aux comités d'engagement de France Active Poitou-Charentes.



Le **Chèque Fabrique à Entreprendre La Rochelle** a été mis en place en juin 2018. Cette aide est dédiée aux porteurs issus des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville de La Rochelle (Mireuil, Villeneuve-Les-Salines, Port-Neuf) étendus à Laleu et La Pallice ou souhaitant s'y implanter, afin d'initier des démarches préalables au démarrage d'un projet entrepreneurial (frais de déplacement pour un salon, coût d'une formation liée à des problématiques réglementaires, dépôts de marques ou de brevets etc.).

**4 chèques ont été attribués sur l'année 2020.**



## Communication

Pendant l'année 2020, de nombreux supports ont été mis à jour suite au changement de logo de certains partenaires. L'audience de la page Facebook a connu une formidable augmentation.



Animation de la page **Facebook** :  
**775 j'aime** et **846 abonnés** soit environ **50% d'augmentation** par rapport à 2019.



**Mise en ligne d'une page dédiée sur le nouveau site Internet** de la Mission Locale La Rochelle Ré Pays d'Aunis.

**Mise à jour et création d'affiches**  
(Réunions d'information, Chèque FAE...)



**Réalisation d'une voile flamme pour les évènements.**



**Création de goodies** (stylos, notes repositionnables, lingettes pour téléphone portable...)

## Animation & Coordination

La Mission Locale La Rochelle Ré Pays d'Aunis assure la coordination globale du dispositif.

L'équipe de La Fabrique à Entreprendre La Rochelle a animé **5 réunions techniques et comités opérationnels bimestriels** dont la finalité est d'assurer le suivi du dispositif, et de :

- pouvoir prendre connaissance de l'actualité des partenaires ;
- faire un retour des actions initiées par les différents groupes de travail ;
- valider, planifier et définir les modalités de mise en place des nouvelles actions ;
- professionnaliser les acteurs de la Fabrique à Entreprendre La Rochelle.

**14 heures d'animation**  
**35 heures d'ingénierie**



### 3 groupes de travail

Événementiel



**12 PARTENAIRES**  
**7 RÉUNIONS**

Sensibilisation QPV



**3 PARTENAIRES**  
**1 RÉUNION**

Sensibilisation des scolaires



**7 PARTENAIRES**  
**5 RÉUNIONS**

**23 heures d'animation**  
**60 heures d'ingénierie**



# Perspectives 2021

## Sensibilisation Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville

### AGENCE MOBILE

La baisse du nombre de contacts cette année s'explique par les périodes de confinement et des mesures sanitaires qui ont rendu les permanences sur les marchés impossibles.

Cependant l'Agence Mobile reste identifiée par les habitants des quartiers. L'action est donc reconduite pour l'année 2021.

### RÉUNIONS « ÊTES VOUS PRÊT À ENTREPRENDRE »

Le volume de réunions d'information passera de 25 à 38, soit **76 demi-journées d'animation en 2021**. Maintien, si les conditions sanitaires le permettent, de **la délocalisation des réunions** au sein des quartiers prioritaires (6 réunions sur Villeneuve-Les-Salines et 6 réunions sur La Pallice). La modalité en distanciel ayant rencontré un fort succès en 2020 sera également maintenue quel que soit le contexte sanitaire.

## Événementiel

### ATELIERS (sur inscription)

- « **Bien démarrer en vendeur ambulant** » : dans le cadre de la semaine du micro-crédit, sous forme d'ateliers avec des témoignages d'entrepreneurs, la présence du placier, de la personne en charge des foodtrucks au service Commerce et Marché de la Ville de La Rochelle et des chambres consulaires. Deux ateliers en février 2021 prévus sur Mireuil et Lagord.
- « **Comment convaincre un financeur ?** » : à reconduire à la suite de l'événement "Financer son projet autrement".
- « **Créer son activité dans l'ESS, parlons-en** » : à reconduire pendant le mois de l'Économie Sociale et Solidaire.
- **Atelier** dédié aux porteurs de projets **coursier/livreur à domicile** dont le besoin a été identifié suite à une rencontre avec les assistantes sociales de la Délégation Territoriale.
- « **Entreprendre Autrement** » : maintenu au regard du succès de l'édition 2020.

### ÉVÉNEMENTS

- « **Financer son projet Autrement** » : dernier semestre 2021

## **Suivi & financement des porteurs de projets issus des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville**

**Maintien et développement du Chèque Fabrique à Entreprendre La Rochelle** : la fondation Fier de nos quartiers a reconduit son soutien financier pour 2021.

**Réalisation d'un plan de communication** diffusé principalement sur les réseaux sociaux, basé sur des vidéos de témoignages de bénéficiaires du Chèque Fabrique à Entreprendre La Rochelle.

**Poursuite des participations** de la Fabrique à Entreprendre La Rochelle aux **comités d'engagement** de France Active Poitou-Charentes.

## **Sensibilisation des scolaires**

**Sensibilisation à l'entrepreneuriat et l'ESS** au **lycée Rompsay** et au **lycée Dautet** en janvier 2021.

Participation aux **Cordées de l'Entrepreneuriat** en avril 2021 en partenariat avec l'Université de La Rochelle.

Intervention en septembre 2021 auprès de plusieurs classes du **lycée hôtelier de La Rochelle**.

Développement des actions de sensibilisation des scolaires sur le territoire de la Communauté de Communes Aunis Atlantique au sein des collèges de **Marans** et **Courçon**.

Développement des actions de sensibilisation des scolaires dans les **collèges en ZUS** de La Rochelle.

## **Actions expérimentales**

**Sensibilisation des acteurs sociaux et de l'emploi** : maintien et développement des actions interrompues en raison de la situation sanitaire.

**Sensibilisation à l'entrepreneuriat** au **CFA de Lagord** auprès de stagiaires de la formation professionnelle en février 2021.

## **Communication**

- **Mise à jour du guide Accompagnement et Financement 2021, en version numérique.**
- **Développement sur les réseaux sociaux.**

## **Animation & Coordination**

- **Actualisation des outils de reporting en fonction du nouveau cahier des charges BPI France.**
- **Poursuite et intensification des réunions de travail avec des partenaires non signataires.**





vous avez un projet de **CRÉATION d'entreprise ?**



Info / Inscription gratuite et sans engagement

05 46 27 65 20 ou 06 61 75 28 34

La Fabrique à Entreprendre La Rochelle

**TOUS LES MARDIS de 9h à 12h**  
Atelier/Réunion collective

**L'APRÈS-MIDI**  
Rencontre individuelle sur rdv

Réservez directement votre inscription  
entre ces 3 lieux d'intervention



OU SUR PLACE  
Mission Locale La Rochelle-Ré-Pays d'Aunis  
90 rue de Bej Air 17000 La Rochelle

LFAE.laroche@missionlocale.com

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES DISPONIBLES POUR  
tester, accompagner, développer et financer votre projet d'entreprise



avec le soutien financier de



La Fabrique à Entreprendre La Rochelle

La Rochelle pilotée par

Mission Locale  
La Rochelle Ré Pays d'Aunis

vous présente  
**le chèque FAE**

LaFabrique  
à **entreprendre**  
La Rochelle

Chèque FAE  
jusqu'à **500 €**

**Pour tout porteur d'idée ou  
de projet individuel ou collectif**

résident ou s'implantant  
dans l'un de ces quartiers



Dès la phase d'amorçage de votre projet, déposez une demande  
et bénéficiez de l'accompagnement d'un partenaire de  
La Fabrique à Entreprendre pour le montage du dossier.

Plus d'infos au

**06 61 75 28 34**

LFAE.laroche@missionlocale.com La Fabrique à Entreprendre La Rochelle



# LaFabrique

à **entreprendre**

La Rochelle *pilotée par*

 Mission Locale  
La Rochelle Ré Pays d'Aunis

